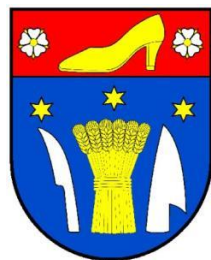


# MANUÁL

## PARTICIPATÍVNEHO PROCESU

### PILOTNÝ PROJEKT č. 7 „STRATÉGIA NAKLADANIA S KOMUNÁLNymi ODPADMI V MESTE PARTIZÁNSKE“



**Priatelia  
Zeme**  
SPZ

Autori: Branislav Moňok

Mgr. Lenka Beznáková

Názov národného projektu: Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík

Predložené dňa: 30. augusta 2019

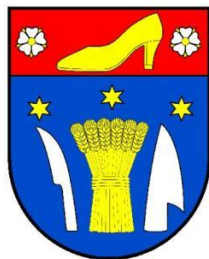


**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

# MANUÁL

## PARTICIPATÍVNEHO PROCESU

### PILOTNÝ PROJEKT č. 7 „STRATÉGIA NAKLADANIA S KOMUNÁLNymi ODPADMI V MESTE PARTIZÁNSKE“



**Priatelia  
Zeme**  
SPZ

Autori: Branislav Moňok

Mgr. Lenka Beznáková

Názov národného projektu: Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík

ITMS: 314011M298

Operačný program: OP Efektívna verejná správa

Zdroj financovania: Tento materiál je podporený z Európskeho sociálneho fondu

Autor súhlasí so zaradením obsahu výstupu do znalostnej elektronickej databázy ÚSV ROS

Vyhotovené dňa: 30. augusta 2019



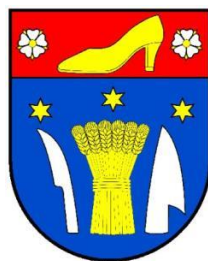
Úrad splnomocnenca vlády SR  
pre rozvoj občianskej spoločnosti



Operačný program  
**Efektívna  
verejná správa**



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond



**Priatelia  
Zeme**  
SPZ

Manuál participatívneho procesu.

Pilotný projekt č. 7: „Stratégia nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske“

Národný projekt: Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík

Branislav Moňok, Mgr. Lenka Beznáková

Priatelia Zeme – SPZ, Alžbetina 53, 040 01 Košice

august 2019

**Zadanie:**

Vyhotovenie manuálu participatívneho procesu, ktorý bol použitý počas realizácie pilotného projektu č. 7 s názvom „Stratégia nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske“ v rokoch 2017 až 2019, v elektronickej forme.

## **Opis Národného projektu Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík:**

Pilotný projekt č. 7 s názvom „Stratégia nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske“ je jedným zo súboru pilotných projektov Národného projektu Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík.

### **Pilotná schéma participatívnej tvorby verejných politík**

Pilotná schéma participatívnej tvorby verejných politík predstavuje praktickú časť projektu. Zastrešuje dvanásť pilotných projektov, ktoré testujú rôzne participačné scenáre a nástroje zapojenia verejnosti do tvorby verejných politík na 4 úrovniach (národná, regionálna, mikroregionálna, lokálna). Zameranie verejných politík predstavuje témy ako sociálna inklúzia, otvorené dáta, udržateľná mobilita, deti a mládež, medziobecná spolupráca, využívanie verejných priestorov, odpadové hospodárstvo, environmentálna výchova a vzdelávanie. Projekty boli do pilotnej schémy vybrané na základe samostatnej výzvy k predkladaniu projektov ÚSV ROS, realizovanej v Novembri 2015. Na základe dvanástich memoránd o spolupráci medzi ÚSV ROS, konkrétnym subjektom verejnej správy (VS) a vybranou mimovládnu organizáciou, ktorá vznik projektu iniciovala, vznikne dvanásť verejných politík, pripravených na zavedenie do praxe. Pilotná schéma je súčasne cenným zdrojom dát pre analytickú činnosť, ktorá predstavuje druhú časť projektu.

### **Analyticko-metodicko-legislatívna podpora zavádzania participatívnej tvorby verejných politík do praxe**

Analyticko-metodicko-legislatívna podpora zavádzania participatívnej tvorby verejných politík do praxe predstavuje teoretickú časť projektu, ktorá je zameraná na analytickú, metodickú, legislatívnu činnosť. Na základe analytickej, metodickej a legislatívnej činnosti bude priebežne budovaná verejne elektronicky dostupná znalostná databáza. Výsledkom bude *Analýza stavu a možností participácie v SR*, ako aj návrhy na legislatívne zmeny, zvyšujúce účasť verejnosti v procese prípravy, tvorby, implementácie, monitoringu a revízie verejných politík.

Budovanie kapacít v prostredí VS predstavuje samostatný blok činností. Jeho cieľom je identifikovať príčiny nedostatočnej aplikácie inovatívnych a participatívnych metód v praxi verejnej správy. Bude navrhnutý profil absolventa, architektúra a sylaby špecializovaného vzdelávacieho programu, ako aj metodiky pre nový vzdelávací program s názvom "Participatívna tvorba politík v prostredí verejnej správy". Súčasťou je pilotné testovanie programu vzdelávania na 3 skupinách účastníkov z prostredia VS (štátna správa, regionálna územná samospráva, regionálne združenia miest a obcí, miestna územná samospráva).

## **Abstrakt:**

Manuál participatívneho procesu nášho pilotného projektu č.7: „Stratégia nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske“ je popisom nami zvolených postupov pri práci s verejnosťou v meste Partizánske počas obdobia júl 2017 až august 2019. Cieľom manuálu je predstaviť kroky a aktivity, ktoré sme použili pri konkrétnom probléme či situácii pri práci s verejnosťou, ich výsledok a dopad. Postupne prejdeme stanovením zainteresovaných skupín verejnosti, určením aktivít projektu, spôsobmi zapojenia verejnosti do tvorby strategického dokumentu, kde konkrétne popisujeme ako sme realizovali prieskum verejnej mienky o odpadoch a odpadovom hospodárstve v meste Partizánske medzi obyvateľmi osobne, na stretnutiach širokej verejnosti a na stretnutiach odborníkov a pracovnej skupiny k príprave dokumentu stratégie. Venujeme sa konkrétnym krokom informačno-propagačnej kampane. Každá naša aktivita, krok, postup je posúdená a následne odporučená prípadne je poukázané na jej nedostatky. Posolstvom manuálu je odporúčenie s verejnosťou pracovať, i keď to nie je jednoduché. Prináša totiž nové pohľady a podnety, množstvo nápadov; spolupodieľanie sa na príprave nášho zámeru a jeho samotné prijatie; a zapojenie sa následne do samotnej realizácie.

**Kľúčové slová:** manuál, participácia, práca s verejnosťou, prieskum

## Obsah:

1.	Úvod .....	8
2.	Stanovenie zainteresovaných skupín verejnosti .....	8
3.	Určenie aktivít projektu .....	10
4.	Spôsoby zapojenia verejnosti do tvorby strategického dokumentu .....	12
4.1.	Prieskum verejnej mienky o odpadoch a odpadovom hospodárstve v meste Partizánske medzi obyvateľmi .....	13
4.2.	Prieskum verejnej mienky o odpadoch a odpadovom hospodárstve v meste Partizánske medzi obyvateľmi formou stretnutí .....	17
4.3.	Vypracovanie Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske .....	19
4.4.	Informačno-propagačná kampaň k predstaveniu Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske .....	20
5.	Záver .....	20
6.	Prílohy .....	21
	Príloha č. 1: Formulár dotazníka k prieskumu medzi obyvateľmi mesta – september až december 2017 .....	21
	Príloha č. 2: Formulár dotazníka k prieskumu medzi pracovníkmi Mestského úradu v Partizánskom – november 2017 .....	22
	Príloha č. 3: Formulár dotazníka k prieskumu medzi žiakmi základných škôl v Partizánskom – september 2018 .....	25
	Príloha č. 4: Formulár dotazníka k prieskumu medzi obyvateľmi v Partizánskom – september 2018 (na tlač) .....	28
	Príloha č. 5: Formulár dotazníka k prieskumu medzi obyvateľmi v Partizánskom – október 2018 (online) .....	31

## 1. Úvod:

Pilotný projekt s názvom „Stratégia nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske“ mal za cieľ vytvoriť odborný strategický dokument smerovania mesta Partizánske v oblasti komunálnych odpadov predovšetkým za účasti širokej a odbornej verejnosti na obdobie 10 rokov. Nie za zatvorenými dverami len skupinou odborníkov.

Vybrali sme si Mesto Partizánske, nakoľko s ním máme už viac ako 10 ročnú intenzívnu spoluprácu v oblasti odpadového hospodárstva. Za tento čas sme spoločne s Mestom Partizánske vypracovali viacero strategických a koncepcných materiálov v oblasti odpadového hospodárstva. Postupne, krok za krokom ich Mesto Partizánske napĺňa. Samo je presvedčené, že koncepcný prístup k odpadom je pre prácu v samospráve kľúčový.

Čím je ešte Mesto Partizánske výnimočné, čo sa týka práce s verejnosťou, je jeho otvorenosť k riešeniu otázok samosprávy priamo s verejnosťou. Realizuje početné stretnutia so zástupcami verejnosti, podporuje prácu záujmových skupín a informuje verejnosť.

Základ pre realizáciu úspešného projektu sme teda mali dobrý. Stanovili sme si metodiku a pustili sa do práce. No každodenná realita v projekte nás postupne donútila metodiku flexibilne upravovať tak, aby bol výsledok projektu čo najkvalitnejší a teda potom čo možno najlepšie prijatý obyvateľmi a zavedený do praxe. Pozrime sa na teda na to, ako sa plán s uskutočnenou realitou rozchádzal, prečo tomu tak bolo a ako sme si poradili v rôznych situáciách.

Veríme, že Vám tento manuál ukáže predovšetkým to, že sa netreba vzdávať i keď veci nejdú tak, ako by sme chceli. Ale naopak, zobrať to ako výzvu a nabráť novú energiu, možno zmeniť i vlastný prístup, získať nadhľad a ponechať si chladnú hlavu a ísť ďalej až do úspešného konca.

## 2. Stanovenie zainteresovaných skupín verejnosti

Za zainteresované skupiny v rámci projektu sme si stanovili v skratke širokú verejnosť, skupiny vytvorené spomedzi aktívnych obyvateľov mesta, zástupcov miestnej samosprávy a príslušnej štátnej správy. Nepodarilo sa nám však sa stretnúť s každou z nich v takomto rozdelení. Pri každej skupine uvedieme, ako sme sa stretávali.

Zainteresované skupiny verejnosti – ako sme si ich my rozdelili na úvod projektu:

### a) široká verejnosť, nakoľko sa jej odpady priamo týkajú.

S touto skupinou sa nám darilo stretávať sa na stretnutiach v rámci realizácie prednášok pre verejnosť, priamo na uliciach počas akcií mesta a počas prieskumu medzi obyvateľmi mesta. Záujem o tému odpadov bol a dostali sme viac ako 1500 nápadov, pripomienok, návrhov, postrehov k odpadovému hospodárstvu v meste.

### b) členovia Mládežníckeho parlamentu (poradný orgán primátora mesta), žiaci 2. stupňa základných škôl v Partizánskom,

Stretli sme sa s nimi v rámci prednášok na základných školách v meste a realizácii prieskumu formou dotazníku. Záujem deti na prednáškach mali, reagovali a diskutovali. O prieskume viac v kapitole 4.



**c) členovia Rady starších (poradný orgán primátora mesta)**

S niektorými členmi sme sa stretli na stretnutiach v rámci realizácie prednášok pre verejnosť, priamo na uliciach počas akcií mesta a počas prieskumu medzi obyvateľmi mesta. Záujem o tému odpadov prejavili.

**d) 9 výborov mestských častí Partizánskeho (sú nimi zástupcovia obyvateľov)**

Tu sme mali v pláne sa stretávať so zástupcami 9 výborov mestských častí v rámci pravidelných stretnutí primátora v jednotlivých mestských častiach, aby sme mali zabezpečenú vysokú účasť ich členov. Boli sme na 2 stretnutiach, ale nedostali sme sa ani k slovu. Obyvatelia tam prišli iba pre vyriešenie svojich sťažností, boli často rozhnevaní, zvedaví len na konkrétny problém ako nefungujúce osvetlenie, jamy v ceste, hluk a pod. Nemali vôbec záujem počúvať o problematike odpadov a možnosti zapojenia sa do prípravy stratégie. Nebola tam skrátka atmosféra na predstavenie nášho zámeru. K samotným obyvateľom sme sa dostali iným spôsobom. O tom viac v kapitole 4.

**e) členovia Záhradkárskoho zväzu v Partizánskom**

Stretli sme sa so zástupcami všetkých záhradkárskych združení a vypočuli si ich názory, návrhy a postrehy k problému biologických odpadov vznikajúcich hojne v záhradkárskych osadách. Nedožvedeli sme sa nič konštruktívne, len to ako sa nič nedá a nebola z ich strany chuť nič nové zavádzať. Navrhli im rôzne možnosti kompostovania, ich zberu a pod. No neprejavili záujem. Navrhli sme im zapojenie sa do pracovnej skupiny k príprave stratégie, no nikto nemal záujem. Ďalej sme k tejto skupine nevyvíjali aktivitu.

**f) zástupcovia rómskej komunity**

Stretli sme sa s nimi len v rámci prieskumu medzi obyvateľmi mesta. Nemali záujem o tému odpadov. Nemali ani nejakého zástupcu ich komunity, takže sa nám nepodarilo celkom túto komunitu podchytiť.

**g) podnikatelia z oblasti nakladania s odpadmi s prevádzkou v Partizánskom**

Stretli sme sa s nimi v rámci prieskumu medzi obyvateľmi mesta. Zopár z nich sme zaujali a viedli sme s nimi dlhé rozhovory. Dostali sme od nich dobré podmyty a návrhy.

**h) vedenie Mesta Partizánske, odborní pracovníci Mestského úradu v Partizánskom (ktorí sa zaoberajú problematikou odpadov ale i dotknutých oblastí napr. ochrana prírody a krajiny, stavebný odbor a pod.)**

Stretávali sme sa opakovane samostatne kvôli realizácii tohto projektu a potom v rámci riešenia konkrétnych problémov, návrhov a projektov a tiež v rámci iných stretnutí na úrovni Mestského úradu. Dostali sme veľa zaujímavých podnetov, zoznámili sme sa veľmi podrobne s realitou v meste, záujmom obyvateľov, plánmi atď. Záujem bol zo strany Mestského úradu veľký a komunikácia výborná.

**i) 25 poslancov Mestského zastupiteľstva a Mestská rada v Partizánskom**

Stretávali sme sa s nimi v rámci stretnutí Komisie životného prostredia, dopravy a verejných služieb, kde boli veľmi aktívni a tiež sme oslovili opakovane i ďalších poslancov, no nie veľmi úspešne. Poslanci sa dosť zameriavali len na svoju oblasť záujmu, svoju tému. Oslovili sme ich opakovane aspoň s dotazníkom v rámci prieskumu. Viac v kapitole 4.

**j) členovia Komisie životného prostredia, dopravu a verejné služby pri MsZ v Partizánskom a i členovia iných komisií, ktorých sa táto téma bude dotýkať, a síce: Komisia pre financie, rozpočet a ekonomiku; Komisia pre výstavbu a územné plánovanie; Komisia pre ochranu verejného poriadku; Komisia pre sociálnu a bytovú politiku a Komisia pre územnú legislatívu.**

Stretávali sme sa pravidelne s členmi Komisie životného prostredia, dopravy a verejných služieb, kde boli veľmi aktívni a skoro všetci sa stali i členmi pracovnej skupiny k príprave stratégie. Členovia ostatných komisií prejavili záujem len veľmi okrajovo. Oslovili sme ich opakovane aspoň s dotazníkom v rámci prieskumu. Viac v kapitole 4.

**k) Technické služby mesta s. r. o.** (nakoľko vykonávajú odpadové hospodárstvo na území mesta a v príľahlých obciach)

So zástupcami Technických služieb mesta s. r. o. sme sa stretli viackrát. Či už pri návšteve Zberného dvora, obhliadke stojísk na triedený zber odpadov alebo na zmesový komunálny odpad, a tiež na stretnutiach v rámci riešenia konkrétnych problémov. Jedným členom Komisie pre výstavbu a územné plánovanie bol i ich zamestnanec. Celkovo ich zástupcovia neprejavili záujem o prácu v pracovnej skupine k príprave stratégie. Menšia aktivita tejto skupiny vyplýva z ťažšej komunikácie medzi nimi a Mestským úradom, čo sa prenieslo i do nášho projektu. Princiipiálne sa aktívnejšie nezapájali, i keď by mohli významne prispieť.

**l) odborní pracovníci Okresného úradu, Odboru životného prostredia v Prievdzi**

Stretli sme sa pri iných príležitostiach a záujem o prispetie do projektu, či tému odpadov v meste neprejavili.

**m) odborní pracovníci z Ministerstva životného prostredia SR z odboru odpadov**

Stretli sme sa pri iných príležitostiach kvôli ich časovej zaneprázdnenosti, no mali veľký záujem o priebeh projektu, o jeho čiastkové výstupy, diskutovali s nami o možnostiach zmeny legislatívy na celoslovenskej úrovni apod. Vždy sa informovali o priebehu projektu.

Rozdeliť si verejnosť na skupiny podľa miestnej situácie, rozloženia obyvateľstva, štruktúr príslušnej obce/mesta, záujmových skupín verejnosti pôsobiacich popri obecnom/mestskom úrade alebo i samostatne je veľmi dobrý spôsob, ako uchopiť všetky skupiny obyvateľov a nájsť v nich tzv. vztyčných ľudí na komunikáciu za skupiny. I keď nie vždy mali záujem o našu tému, komunikácia bola náročnejšia, niekedy sa i nakoniec neuskutočnila kvôli rôznym okolnostiam, bolo pre nás veľmi prínosné spoznať špecifickosť konkrétnej skupiny a podľa toho potom zvoliť iný spôsob ich oslovenia, vťahnutia do témy a zapracovania ich názoru. Pokúsili sme sa o to rôznymi spôsobmi, o ktorých sa dozvieme ďalej v kapitole 4.

### 3. Určenie aktivít projektu

Aby ste mali celistvú predstavu o štruktúre projektu, uvádzame v nasledovných bodoch stručne aktivity, ich popis a ich plnenie. Samotné spôsoby práce s verejnosťou budeme popisovať v nasledujúcej kapitole č. 4.

Projekt bol pripravený na obdobie realizácie 2 rokov. Začali sme v júli 2017 a skončili v auguste 2019.

**a) Prvou aktivitou projektu bola príprava Analýzy súčasného stavu odpadového hospodárstva v meste Partizánske.**

Cieľom bolo podrobné zistenie aktuálneho stavu odpadového hospodárstva na území mesta Partizánske a to dvoma spôsobmi: 1. z podkladov a štatistík poskytnutých Mestským úradom v Partizánskom a 2. z prieskumu priamo v teréne pozorovaním, obhliadkami a rozhovormi s verejnosťou.

Časové rozmedzie trvania aktivity bolo plánované na úvod projektu na prvých 6 mesiacov trvania.

Analýza súčasného stavu odpadového hospodárstva v meste Partizánske (ďalej len „dokument“) mal byť predložený záujemcom na verejných stretnutiach a stretnutiach pracovných skupín.

Cieľ sme splnili, no predĺžil sa čas trvania prípravy dokumentu na 24 mesiacov. Pri zisťovaní aktuálneho stavu odpadového hospodárstva na území mesta sme ihneď získali všetky potrebné podklady od Mestského úradu, no prieskum medzi verejnosťou sa nám spočiatku nedaril a museli sme hľadať nové spôsoby oslovenia verejnosti a opakovať ho.

Aby sme včasným nepredložením dokumentu neochudobnili účastníkov verejných stretnutí a následne členov pracovnej skupiny k tvorbe Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske o informácie potrebné k celkovému zorientovaniu sa v téme odpadov v meste, prichádzali sme na spoločné stretnutia vždy s čiastkovými informáciami.

**b) Druhou aktivitou projektu bola realizácia verejných stretnutí s obyvateľmi.**

Cieľom bolo zrealizovať 18 verejných stretnutí s občanmi z radov širokej verejnosti postupne v jednotlivých mestských častiach a získať ich záujem o účasť na príprave Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske (ďalej len „stratégia“) v pracovných skupinách.

Časové rozmedzie trvania aktivity bolo plánované od začiatku projektu na celkom 20 mesiacov trvania.

Cieľ sme čiastočne splnili – uskutočnili sme 7 verejných stretnutí s obyvateľmi a získali sme viacero členov do pracovnej skupiny k príprave stratégie.

**c) Treťou aktivitou projektu bola realizácia verejných stretnutí so zainteresovanými skupinami obyvateľov.**

Cieľom bolo zrealizovať 13 verejných stretnutí so zainteresovanými skupinami obyvateľov a získať ich záujem o účasť na príprave stratégie v pracovných skupinách.

Časové rozmedzie trvania aktivity bolo plánované od začiatku projektu na celkom 20 mesiacov trvania.

Cieľ sme čiastočne splnili – uskutočnili sme 7 verejných stretnutí so zainteresovanými skupinami obyvateľov a získali sme viacero členov do pracovnej skupiny k príprave stratégie.

**d) Štvrtou aktivitou projektu bola realizácia stretnutí pracovnej skupiny k príprave Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske (ďalej len „stratégia“)**

Cieľom bolo zrealizovať 6 stretnutí pracovnej skupiny a aktívne s nimi pracovať. Počet členov, ktorý máme získať, sme nemali stanovený.

Časové rozmedzie trvania aktivity bolo plánované od začiatku projektu na celkom 20 mesiacov trvania.

Cieľ sme skoro splnili – uskutočnili sme 5 stretnutí pracovnej skupiny k príprave stratégie. Skupina mala 13 členov vrátane nás a projektového tímu z Mestského úradu. Účasť členov však bola takmer vždy úplná.

e) **Piatou aktivitou projektu bolo vypracovanie Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske (ďalej len „stratégia“)**

Cieľom bolo vypracovanie stratégie. Časové rozmedzie trvania aktivity bolo plánované ku koncu projektu na 4 mesiace trvania.

Cieľ sme splnili.

f) **Šiestou aktivitou projektu bola informačno-propagačná kampaň k predstaveniu Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske (ďalej len „stratégia“)**

Cieľom bolo neustále počas trvania projektu hovoriť s ľuďmi na tému odpadov, informovať na webe, články v miestnych novinách a zrealizovať relácie v miestnej televízii a tiež predstaviť prácu na príprave stratégie odbornej i laickej verejnosti na záverečnej konferencii.

Časové rozmedzie trvania aktivity bolo plánované na celé trvanie projektu, t. j. 26 mesiacov.

Cieľ sme splnili. Pripravili sme 3 články do miestnych novín Tempo a 3 relácie do miestnej Mestskej televízie. Medzitým obyvatelia dostávali informácie prostredníctvom webu a mestského rozhlasu, na výveskách v meste. Dňa 22.8.2019 sme zrealizovali v priestoroch Mestského úradu v Partizánskom záverečnú konferenciu s názvom „Kam sa bude uberať odpadové hospodárstvo?“, kde sme prezentovali priebeh projektu a ciele a opatrenia Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske. Prednášajúcimi bol primátor mesta Partizánske, Splnomocnenec vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti a autori tohto dokumentu. Zúčastnilo sa cca 70 ľudí. Záujem bol vyšší ako kapacita priestoru, kde sa konferencia konala. Ohlasy na toto podujatie boli výborné a je záujem, aby sme s ním išli i do regiónov Slovenska.

#### **4. Spôsoby zapojenia verejnosti do tvorby strategického dokumentu**

Ambíciou našej práce nielen v tomto projekte je zmeniť spôsob tvorby a prijímania rozhodnutí, koncepcií, stratégií, plánov v odpadovom hospodárstve obce/mesta. Realizáciou tohto projektu sa ukázalo, že to ide. Týmto projektom však naša snaha nekončí a budeme naďalej pokračovať v našej práci formou participácie verejnosti.

Ukázalo sa, že je veľmi dôležité neustále zvyšovať aktívnu informovanosť v danej problematike a rozvíjať diskusie navzájom medzi občanmi, ale aj medzi pracovníkmi samosprávy a občanmi.

V projekte sme obrazne povedané – posadili za jeden stôl odborníkov, politikov, verejnosť, mladých ľudí... Je totiž bežné, že sa mnohí ľudia a politici k tejto téme vyjadrujú pri rôznych príležitostiach. Takéto vyjadrenia môžu pozitívne, ale aj negatívne ovplyvňovať spôsob prijímania verejnej politiky rôznymi skupinami obyvateľstva v meste. Projektom sme rozvírili tému odpadov medzi občanmi, odbornými pracovníkmi mesta a politikmi, ale riadenou formou – nami zvolenými spôsobmi komunikácie. Týmto máme väčšiu možnosť reagovať na zavádzajúce a nepresné informácie, ktoré vždy do určitej miery vzniknú.

#### **4.1 Prieskum verejnej mienky o odpadoch a odpadovom hospodárstve v meste Partizánske medzi obyvateľmi** – rozposlanie dotazníkov, informačný stánok, prednáška, návštevy v domácnostiach, anketa v uliciach

Začali sme s ním v septembri 2017 a skončili až v júni 2019.

Náš prieskum bol anonymný a zúčastnili sa ho obyvatelia, pracovníci Mestského úradu v Partizánskom, poslanci Mestského zastupiteľstva v Partizánskom, podnikatelia pôsobiaci v meste Partizánske, záhradkári pôsobiaci v záhradkárskech osadách v meste Partizánske, riaditelia všetkých základných škôl v Partizánskom, členovia všetkých komisií pôsobiacich pri Mestskom zastupiteľstve v Partizánskom, deti a žiaci základných škôl v Partizánskom. Snažili sme sa osloviť všetky skupiny obyvateľov všetkých vekových kategórií, profesií vrátane nezamestnaných a záujmov.

Zvolili sme v rámci prieskumu verejnej mienky rôzne formy oslovenia obyvateľov:

##### **a) osobné návštevy domácností v 2 mestských častiach v zástavbe rodinných domov s dotazníkom a letákmi k téme odpadov**

Príprava prieskumu prebiehala v auguste 2017. Realizácia prieskumu bola od septembra 2017 do októbra 2017.

Návšteva domácností u obyvateľov mala svoje pravidlá. Na jednej ulici boli vždy 2 pracovníci, aby sa navzájom strážili a pomáhali si, pokiaľ nevedeli reagovať na podnety obyvateľov. Náš pracovník nesmel vstúpiť na pozemok obyvateľa. Rozprával sa teda len pri bráne. Rozhovor sa smel dotýkať výlučne témy odpadov a trval cca 10 minút. Pri akomkoľvek odbočení od témy, pracovník upozornil obyvateľa a vrátil sa späť k téme. Nesmel používať žiadne urážlivé a hanlivé slová, spôsob komunikácie a pod. Pokiaľ by obyvateľ k pracovníkovi nepríjemne, urážlivo alebo nejak inak obmedzujúco pristupoval, pracovník mal pokyn ihneď odísť a nepúšťať sa do žiadnych sporov. Každý pracovník mal pri sebe Poverenie primátora mesta Partizánske na výkon tejto aktivity. V prípade potreby sa s ním musel preukázať. Pred samotnou aktivitou museli všetci pracovníci prejsť školením o odpadovom hospodárstve v meste Partizánske, o základných pojmoch v odpadovom hospodárstve a o jeho smerovaní a tiež o tom, ako viesť rozhovor, ako sa správne pýtať tak, aby bol dotazník vyplnený správne a o možných úskaliach komunikácie s ľuďmi. Pracovníci boli z radov našej organizácie a dobrovoľníci – študenti Spojenej strednej školy v Partizánskom.

Použité formuláre dotazníkov prikladáme v prílohe manuálu. Obsahujú otázky o odpadovom hospodárstve, ktoré je potrebné vyhodnotiť a zobrať ich v úvahu pri tvorbe samotného dokumentu Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske.

##### **b) stretnutia na ulici s obyvateľmi v 2 mestských častiach v zástavbe bytových domov s dotazníkom a letákmi k téme odpadov**

Príprava prieskumu prebiehala v auguste 2017. Realizácia prieskumu bola od septembra 2017 do októbra 2017.

Stretnutia s obyvateľmi mali svoje pravidlá podobne ako pri predchádzajúcej aktivite akurát, že prebiehali na ulici. Pred samotnou aktivitou museli všetci pracovníci prejsť

školením podobne ako tomu bolo vyššie v písmene a). Pracovníci boli z radov našej organizácie a dobrovoľníci – študenti Spojenej strednej školy v Partizánskom.

Použité formuláre dotazníkov prikleďáme v prílohe manuálu. Obsahujú otázky o odpadovom hospodárstve, ktoré je potrebné vyhodnotiť a zobrať ich v úvahu pri tvorbe samotného dokumentu stratégie.

Touto aktivitou sme sa snažili získať dôveru obyvateľov osobným stretnutím, zistiť ich pravdivý názor na problematiku odpadov v meste, ako poznajú systém odpadového hospodárstva, čo sa im páči a čo nie, aké majú návrhy na zlepšenie atď. Považujeme to za kľúčový spôsob, ako zapojiť širokú verejnú tvorbu stratégie. Pri rozhovoroch sme sa snažili vycítiť záujem jednotlivcov a tých aktívnych namotivovať prísť na verejné stretnutia a stať sa členmi pracovnej skupiny. Pri osobnom stretnutí sa vždy dozviete viac, vycítite atmosféru v meste v danej téme, nadchnete ľudí pre Váš zámer a odpozorujete veľa z ich postojov.

Tieto prvky práce s verejnou sme vyhodnotili ako jedinečné, nakoľko osobný kontakt je nenahraditeľný pri získaní dôvery a ďalšej motivácii obyvateľov k našej téme a tiež veľmi úspešný. Určite ho odporúčame ako nosný prvok.

#### **c) Rozposlanie dotazníkov o odpadovom hospodárstve poslancom pri Mestskom zastupiteľstve v Partizánskom a zamestnancom Mestského úradu v Partizánskom**

Táto aktivita sa opakovala 2x – v roku 2017 na jeseň a následne v roku 2019 v zime. K opakovaniu sme pristúpili nakoľko sa menil poslanecký zbor kvôli komunálnym voľbám koncom roka 2018 a bola pomerne malá návratnosť dotazníkov, vzhľadom na predpokladanú zaangažovanosť týchto osôb do verejného života:

- od 9 poslancov MsZ (36 %)
- od 11 pracovníkov MsÚ (15,1 %)

Použité formuláre dotazníkov prikleďáme v prílohe manuálu. Obsahujú otázky o odpadovom hospodárstve, ktoré je potrebné vyhodnotiť a zobrať ich v úvahu pri tvorbe samotného dokumentu Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske.

Keďže táto forma oslovenia poslancov a zamestnancov nebola veľmi účinná, rozhodli sme sa s nimi rozprávať a takto od nich získať ich postoje a návrhy. To sa nám darilo na neformálnych náhodných stretnutiach, na stretnutiach Komisie životného prostredia, dopravy a verejných služieb pri MsZ v Partizánskom a mestských akciách.

#### **d) Rozdanie dotazníkov o odpadovom hospodárstve žiakom základných škôl v Partizánskom, konkrétne žiakom 2. stupňa**

Príprava prieskumu prebiehala v máji až júni 2018. Realizácia prieskumu bola od septembra 2018 do októbra 2018 formou dotazníkov a v marci 2019 počas prednášok o triedenom zbere odpadov.

Pre žiakov 2. stupňa základných škôl sme si pripravili dotazníky, ktoré sme im distribuovali prostredníctvom ich triednych učiteľov. Triednym učiteľom sme vysvetlili, ako ich majú žiaci vyplniť, prečo sa to robí a že im to prinesie lepšie odpadové hospodárstvo. Oni túto informáciu posunuli žiakom a dali im za domácu úlohu vyplniť dotazníky spolu so svojimi rodičmi doma a priniesť ich do 3 dní späť do školy.

Tento prvok práce s verejnosťou v pôvodnom pláne nebol. No chceli sme zapojiť žiakov do procesu tvorby stratégie nielen ich oslovením priamo na prednáškach, ale i takto nepriamo formou dotazníka, ktorý im dával priestor porozmýšľať, dal im dostatok času a vyvolal v nich potrebu sa zamyslieť nad problematikou odpadov i so svojimi rodičmi. Ukázalo sa, že to bol výborný krok k získaniu ďalšej spätnej väzby od obyvateľov mesta a motivácie detí zaoberať sa ochranou a starostlivosťou o životné prostredie.

Použité formuláre dotazníkov prikladáme v prílohe manuálu. Obsahujú otázky o odpadovom hospodárstve, ktoré je potrebné vyhodnotiť a zobrať ich v úvahu pri tvorbe samotného dokumentu stratégie.

Tému odpadov sme nenechali medzi žiakmi zaspáť a pri príležitosti realizácie prednášok o správnom triedení odpadov sme sa zasa pýtali na ich postrehy, nápady. Zapísali sme si ich a použili pri príprave stratégie.

#### **e) Online dotazníky o odpadovom hospodárstve na webe a Facebooku Mesta Partizánske**

V polovici roka 2018 sme sa rozhodli spustiť prieskum verejnej mienky o odpadovom hospodárstve v meste Partizánske i prostredníctvom moderných médií a ponechali sme ho do konca trvania projektu.

V pôvodnom pláne práce s verejnosťou tento prvok nebol. Chceli sme získať viac spätnej väzby a hlavne dať možnosť každému, kto chce, aby sa mohol vyjadriť anonymne, kedykoľvek jednoduchým zaslaním vyplneného online formulára dotazníka.

Pripravili sme online dotazník o odpadovom hospodárstve, ktorý prikladáme v prílohe manuálu. Obsahuje, podobne ako predtým, otázky o odpadovom hospodárstve, ktoré je potrebné vyhodnotiť a zobrať ich v úvahu pri tvorbe samotného dokumentu stratégie.

Odozva z radov obyvateľstva, čo sa týka počtu zaslaných dotazníkov elektronickou formou, bola výborná (nie však taká vysoká ako tomu bolo pri osobných stretnutiach) a získali sme takto 2 členov do pracovnej skupiny k príprave stratégie.

Hodnotíme tento spôsob práce s verejnosťou ako dobrý, ale len ako doplnok popri iných spôsoboch oslovenia. Ako nosný a jediný prvok oslovenia verejnosti je to výrazne nedostačujúce. Nám pomohlo k pomernej vysokej spätnej väzbe práve to, že už predtým bola v meste téma odpadov otvorená, ľudia o odpadoch počuli z každej strany.

#### **f) Informačný stánok a vystúpenie s prednáškou počas filmového festivalu Ekotopfilm-Envirofilm 2018**

Tak tento prvok práce s verejnosťou nám skutočne priniesol život. Neplánovali sme ho. Keď sme dostali ponuku prednášania na festivale Ekotopfilm – Envirofilm 2018, neváhali sme a súhlasili sme. Hneď sme navrhli možnosť realizácie informačného stánku vo vestibule kina, kde by sa účastníci festivalu mohli zastaviť. Pri tejto príležitosti sme ich oslovili s otázkami na tému odpadov v meste Partizánske. Niekedy sa nám podarilo i vyplniť dotazník, niekedy sme si stihli ich postrehy len zapísať. I tak však boli veľmi podnetné. Zasa sme zviditeľnili i našu tému.

Preto odporúčame, že ak sa vyskytne nejaká akcia v obci/meste aspoň trošku k téme vášho prieskumu, treba nájsť spôsob ako sa tam prezentovať so svojim zámerom a vyťažiť z toho čo najviac.

Spätnú väzbu uvedenými prvkami práce s verejnosťou popísanými v písm. a) až f) tejto podkapitoly 4.1 sme získali až od 1 762 obyvateľov, čo je 19,1 % z celkového počtu obyvateľov mesta Partizánske. Je to pomerne veľký úspech.

Len pre informáciu uvádzame výsledky:

- v zástavbe rodinných domov je
  - 30 % domácností nespokojných so zavedeným systémom triedeného zberu odpadov
  - 71 % domácností triedi všetky druhy odpadov
- v zástavbe bytových domov je
  - 33 % domácností nespokojných so zavedeným systémom triedeného zberu odpadov
  - a len 50 % domácností triedi všetky druhy odpadov
- väčšine obyvateľov chýbajú podrobné informácie o odpadoch.

Získali sme takmer 1 500 nápadov na zlepšenie OH, tu sú tie najčastejšie:

- zvýšenie komfortu zberu odpadov
- zvýšenie frekvencie zberu vytriedených zložiek odpadov
- nedostatok informácií o odpadoch
- ekonomická motivácia
- chýbajúca kontrola, ľuďom nevadí i kontrola ich samých
- podpora kompostovania
- zber biologických odpadov v bytovej zástavbe
- netriedenie odpadu na školách a vo firmách
- otváracie hodiny na ZD

#### **4.2 Prieskum verejnej mienky o odpadoch a odpadovom hospodárstve v meste Partizánske**

**medzi obyvateľmi formou stretnutí** – verejné stretnutia s obyvateľmi, stretnutia so záhradkármi, riaditeľmi základných škôl, podnikateľmi, stretnutia s členmi Komisie životného prostredia, dopravy a verejných služieb pri MsZ v Partizánskom, stretnutia s členmi pracovnej skupiny k príprave stratégie.

Začali sme s ním v septembri 2017 a skončili až v júni 2019.

##### **a) verejné stretnutia s obyvateľmi**

Pôvodne sme plánovali uskutočniť 18 verejných stretnutí so širokou verejnosťou. Pri príprave projektu sme vedeli, že primátor mesta Partizánske máva pravidelné stretnutia s obyvateľmi v jednotlivých mestských častiach, stretnutia s výbormi mestských častí, poslancami. Takže v rámci týchto stretnutí sme predpokladali, že predstavíme náš projekt, popýtame sa na otázky, získame postrehy, nápady a motivujeme obyvateľov sa zapojiť do pracovnej skupiny



k príprave stratégie. Vyzeralo to ako jasná vec. Avšak už na prvých 2 stretnutiach sme sa ani nedostali ku slovu. Vládla tam náročná atmosféra riešenia sporov, sťažností a skrátka nevyšiel pre nás časovo priestor a ani tam nebola vhodná situácia predstaviť náš zámer. Tak sme sa snažili nájsť inú príležitosť. Zvolať totiž stretnutie obyvateľov len za účelom predstavenia projektu a to až 18x by neuspelo. Využili sme teda na to prednášky pre verejnosť o domácom kompostovaní, ktoré sa konali celkom 7x a boli postupne po jednotlivých mestských častiach. Účasť obyvateľov na prednáškach bola vysoká. Mali sme tam dostatok časového priestoru informovať ich o našom zámere, vyzvať ich do diskusie a zapojenia sa do práce na príprave stratégie. Ľudia reagovali, získali sme rôzne podnety a postrehy.

Prvok oslovenia verejnosti pri príležitosti konania prednášok - dokonca ešte i k téme nášho zámeru - sme vyhodnotili ako veľmi úspešný a odporúčame ho.

### **b) stretnutia so zainteresovanými skupinami - so záhradkármi, riaditeľmi základných škôl, podnikateľmi**

Pri rozdelení verejnosti do zainteresovaných skupín sme skončili pri čísle 13. Preto sme si dali za cieľ zrealizovať 13 stretnutí. Nepredpokladali sme, že to nespĺníme. Už zo začiatku pri hľadaní kontaktov na zástupcov niektorých skupín sme mali problém ich vypátrať, napr. pri zástupcovi rómskej komunity. Rada starších pôsobiaca ako poradný orgán primátora neprejavila záujem z dôvodu nedostatku času. Podobne tomu bolo i so zástupcami Technických služieb mesta s. r. o. , kde sú však dôvodom napäté vzťahy s Mestom Partizánske. Odborní pracovníci Okresného úradu, Odboru životného prostredia neprejavili záujem z dôvodu chýbajúcej kapacity.

Nakoniec sa nám podarilo stretnúť

- so zástupcami všetkých záhradkárskych zoskupení pôsobiacich na území mesta Partizánske, ktorí sa však postavili k riešeniu tejto témy s nezáujmom a ďalšia komunikácia už neprebíhala.
- s riaditeľmi základných škôl. Tí boli naopak veľmi nadšení našou témou. Povedali veľmi veľa návrhov, postrehov a prejavili záujem sa spolupodieľať na aktivitách či už v rámci tohto projektu, alebo samotnej realizácie pripravovanej stratégie. Dohodli sme sa na ďalšej spolupráci, vymenili kontakty.
- s podnikateľmi, ktorí majú prevádzky na území mesta Partizánske. Samostatne sme sa s nimi nestretli, no opakovane sme sa s nimi stretávali pri iných príležitostiach a stretnutiach poslancov a komisií pri Mestskom zastupiteľstve v Partizánskom. Boli časovo vyťažení, ale prejavovali záujem, prichádzali opakovane s novými nápadmi, postrehmi. 3 členovia pracovnej skupiny k príprave stratégie pochádzali z ich radov.

Boli to celkom 3 stretnutia. Boli sme však v písomnom kontakte s niektorými i po stretnutiach. Riaditeľov základných škôl a podnikateľov odporúčame kontaktovať viac krát, tiež i písomnou formou, pretože sú veľmi aktívni a prinášajú dobré postrehy zo svojho prostredia.

U záhradkárov je to len o tom, akí ľudia vedú tieto zväzy.

**c) stretnutia so zainteresovanými skupinami – členmi Komisie životného prostredia, dopravy a verejných služieb pri MsZ v Partizánskom**

Táto skupina spadá ešte pod náš zámer zrealizovať celkom 13 stretnutí. Podarilo sa nám nakoniec stretnúť 4x.

Spočiatku bol dôvodom nečinnosť vtedajšej Komisie životného prostredia, dopravy a verejných služieb o túto tému, pretože sa blížili komunálne voľby koncom roka 2018. Potom sme zasa čakali, kto bude zvolený za nových členov a následne sa stretnutia rozbehli. Do úplného konca nášho projektu sme v nich už nepokračovali, nakoľko 90% členov komisie sa stalo členmi našej pracovnej skupiny k príprave stratégie. A tak sme sa ďalej stretávali tam. Ďalším dôvodom bolo tiež to, že naše stretnutia si začali pýtať viac času, nakoľko sme sa na nich venovali konkrétnemu problému.

Keď sme chceli predstaviť konkrétnu tému v rámci prípravy stratégie, vždy sme prišli s informáciami spracovanými v prezentácii a na úvod nášho stretnutia sme ukázali fakty, prípady z praxe, legislatívne pozadie, zistenia a týmto sme zahájili diskusiu. Následne sme zaznamenávali podnety a nápady. Často sme komunikovali s členmi i mailovou poštou. Tento spôsob navodenia problému a zaujatia pozornosti zo strany verejnosti veľmi odporúčame. Nám sa to výborne osvedčilo nielen v tomto projekte, ale celkovo v práci s verejnosťou, ktorú robíme už viac ako 20 rokov.

Členovia komisie sú výbornou voľbou pre prácu s verejnosťou, nakoľko predstavujú volených zástupcov obyvateľmi – poslancov a odborníkov v témach. Ľudia sú tam aktívni a chcú niečo zmeniť. Sú zvyknutí sa stretávať a diskutovať a to je veľkou výhodou. Odporúčame.

**d) stretnutia pracovnej skupiny k príprave stratégie**

Pôvodne sme plánovali uskutočniť 6 stretnutí pracovnej skupiny k príprave stratégie a podarilo sa nám uskutočniť 5 stretnutí. Dôvodom boli hlboké záveje snehu a dovolenkové obdobie. Teda chuť a zánietenie našej skupine nechýbalo. Osobné stretnutia sme nahrádzali mailovou komunikáciou.

Pracovná skupina vznikla koncom roka 2018 ako výsledok predošlej 1,5 roky trvajúcej práce s verejnosťou na tomto projekte. Jej členovia sa postupne prihlasovali a konečný počet sa ustálil na 13 vrátane nás a projektového tímu z Mestského úradu. Účasť členov však bola takmer vždy úplná.

Naším zámerom pôvodne bolo na úvod fungovania pracovnej skupiny predložiť prítomným Analýzu súčasného stavu nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske. Avšak z dôvodu neukončenia prieskumu verejnej mienky medzi obyvateľmi odpadovom hospodárstve, sme celistvý materiál nemali k dispozícii. To nás však neodradilo od toho, aby sme jej fungovanie nezahájili. Naopak postupne sme členov informovali o čiastkových výstupoch a rozbiehali sme k nim plodnú diskusiu. Podobne, ako sme spomínali vyššie - keď sme chceli predstaviť konkrétnu tému v rámci prípravy stratégie, vždy sme prišli s informáciami spracovanými v prezentácii a na úvod nášho stretnutia sme ukázali fakty, prípady z praxe, legislatívne pozadie, zistenia a týmto sme zahájili diskusiu. Následne sme zaznamenávali podnety a nápady. Tento spôsob navodenia problému a zaujatia pozornosti zo strany verejnosti veľmi odporúčame.

### **4.3 Vypracovanie Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske**

Časové rozmedzie trvania aktivity bolo plánované ku koncu projektu na 4 mesiace trvania. Dokument sa nám podarilo vypracovať a v súčasnosti prebieha jeho pripomienkovanie členmi pracovnej skupiny k jeho príprave, poslancami, odbornými pracovníkmi Mestského úradu v Partizánskom, členmi Komisií pri Mestskom zastupiteľstve. Pripomienky starostlivo vyhodnocujeme a dôvodíme ich prijatie, či naopak neprijatie. Dávame dôraz na vysvetlenie dôvodov nášho postoja. Konečným procesom tohto dokumentu budeme jeho vzatie na vedomie Mestským zastupiteľstvom v Partizánskom a verejný prísľub primátora mesta k jeho realizácii.

Pri príprave samotného dokumentu stratégie sme vychádzali predovšetkým z východiskovej situácie, z faktov a samozrejme z výsledkov prieskumu verejnej mienky o odpadovom hospodárstve, ktorý sme starostlivo vyhodnotili. Každý jeden návrh, nápad, postreh, podnet sme posúdili a všetky sme potom zohľadnili v predložennom dokumente. Vážime si záujem ľudí, ktorí prispeli k príprave dokumentu.

Konkrétne ciele a opatrenia nájdete popísané v samotnom dokumente stratégie.

### **4.4 Informačno-propagačná kampaň k predstaveniu Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske**

Časové rozmedzie trvania aktivity bolo plánované na celé trvanie projektu, t. j. 26 mesiacov a to sme i dodržali. Podarilo sa nám informovať verejnosť prostredníctvom 3 článkov v miestnych novinách Tempo a 3 relácií v miestnej Mestskej televízii. Medzitým obyvatelia dostávali informácie prostredníctvom webu a mestského rozhlasu, na výveskách v meste. Tému odpadov bolo počuť na každom kroku, teda aspoň ak sme sa objavili v uliciach my – teda pracovníci našej organizácie a členovia projektového tímu na Mestskom úrade v Partizánskom. My sme zástancom toho, aby informácie neustále k ľuďom prichádzali v pravidelných intervaloch a rôznou formou, aby téma bola neustále živá rôznymi príspevkami. Len takto to obyvatelia zachytia a podnieti ich to k zapojeniu sa do akéhokoľvek projektu. Dôležité je pri tom nezabudnúť neustále vysvetľovať tému, dávať fakty a motivovať každého jednotlivca k aktivite.

Túto aktivitu sme ukončili záverečnou konferenciou dňa 22.8.2019 s názvom „Kam sa bude uberať odpadové hospodárstvo?“ na Mestskom úrade v Partizánskom. Prezentovali sme na nej priebeh projektu a ciele a opatrenia Stratégie nakladania s komunálnymi odpadmi v meste Partizánske. Ku koncu konferencie sme vytvorili samostatný blok a nazvali sme ho Okrúhly stôl. Venoval sa téme zlepšenia odpadového hospodárstva na úrovni obcí. Všetky získané podnety sme spracovali a predložili na rokovaní na Ministerstve životného prostredia SR, kde týmto ukazujeme pracovníkom, aká je realita na obciach, čo ich skutočne trápi a kde cítia najväčšie problémy. Starostovia a primátori túto snahu ocenili. Diskusiu sme rozbehli krátkou prezentáciou faktov a nastolili sme 3 otázky. Následne sme vyzvali prítomných, aby sa k nim vyjadrili. Odozva bola vysoká.

Verejné predstavenia koncepčných a strategických dokumentov a nielen ich, ale všetkých, ktoré sa týkajú verejného života, považujeme za významný a nevyhnutný v našej snahe o zapájanie verejnosti do rozhodovania. Ľudia tam vidia, že sme ich snahu o vyjadrenie sa zobrali v úvahu, zapracovali ich nápady, postrehy, podali riešenia a celú tému sa nám podarilo posunúť ďalej

podaním riešení. Ľudia sa ešte stále boja vyjadriť otvorene svoj názor a to treba našou prácou s nimi určite zmeniť.

## 5. Záver:

Je na nás, aby sme zvolili ten spôsob oslovenia a práce s verejnosťou, ktorý nám pritiahne čo najviac aktívnych spolupracovníkov z radov verejnosti. Ľudia neveria, že ich názor má význam. Preto ich treba podporovať vo vyjadrovaní sa. Neexistuje jednoznačný postup krokov, zloženia aktivít, či prvkov informačnej kampane, ktorý by bol tým najlepším. Vždy treba brať do úvahy, že prostredie je iné, ľudia sú iní a situácia taktiež. Avšak platí zásada, ak má obyvateľ dostatok informácií o problematike, tak vstupuje do diskusie konštruktívne.

Pripravte sa hneď na začiatku realizácie projektu na to:

- že nastanú zmeny,
- nenechajte sa zaskočiť a prispôbujte sa novým situáciám,
- pokojne zmeňte za chodu spôsob komunikácie, jej formu, aktivity i výstupy, ak je treba,
- nestrácajte chuť a energiu do práce.

Na záver je potrebné zdôrazniť, že spolupráca s verejnosťou prináša pri tvorbe strategických, koncepčných či lokálnych alebo celonárodných projektov, dokumentov, materiálov

1. nové pohľady a podnety, množstvo nápadov, ukazuje celkovú náladu medzi ľuďmi,
2. spolupodieľanie sa na príprave a samotné prijatie,
3. zapojenie sa do samotnej realizácie.

## 6. Prílohy:

### Príloha č. 1:

Formulár dotazníka k prieskumu medzi obyvateľmi mesta – september až december 2017



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

**PRIESKUM MEDZI OBYVATEĽMI MESTA O ICH MIENKE O AKTUÁLNOM STAVE ODPADOVÉHO  
HOSPODÁRSTVA V MESTE PARTIZÁNSKE  
V RÁMCI PROJEKTU „STRATÉGIA NAKLADANIA S KOMUNÁLNYMI ODPADMI V MESTE  
PARTIZÁNSKE“**

September - December 2017

**1. Triedite odpady?**

- a. Áno:
- b. Nie:

**2. Kompostujete biologické odpady?**

- a. Áno:
- b. Nie:

**3. Čo Vás motivuje k triedeniu odpadov a kompostovaniu?**

**4. Čo sa Vám páči/Vám vyhovuje na odpadovom hospodárstve v meste?**

**5. Čo sa Vám nepáči/Vám nevyhovuje na odpadovom hospodárstve v meste?**

**6. Aké máte nápady/návrhy na vylepšenie odpadového hospodárstva v meste?**

**7. Poznámky:**

## Príloha č. 2:

Formulár dotazníka k prieskumu medzi pracovníkmi Mestského úradu v Partizánskom – november 2017



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

# PRIESKUM

## medzi pracovníkmi MsÚ v Partizánskom o ich mienke o aktuálnom stave a možnostiach vylepšenia odpadového hospodárstva v meste

November 2017

V Partizánskom sme v roku 2016 vyprodukovali 9 773 ton komunálneho odpadu. Z tohto množstva sme 9,8 % vytriedili a odovzdali na recykláciu a 90,2 % sa uložili bez využitia na skládku odpadov. Takýto stav je neekologický a zbytočne drahý. Chceme tento stav zmeniť, ale potrebujeme k tomu poznať aj Váš názor. Napíšte nám, prosím, váš názor na odpadové hospodárstvo v Partizánskom, čo sa vám páči, ale aj čo by ste zmenili.

Ďakujeme za Váš názor.

Meno a priezvisko:

### 1. V akom type zástavby bývate? (odpoveď začiarknite)

- rodinný dom       bytový dom

### 2. Triedite odpady?

- áno       čiastočne       nie

### 3. Je triedenie odpadov pre vás pohodlné?

- áno       nie

### 4. Využíva vaša domácnosť Zberný dvor?

- áno, pravidelne       áno, málokedy       nie

### 5. Kompostujete biologické odpady? (môžete začiarknuť aj viac možností)

- áno, biologický odpad zo záhrady       áno, biologický odpad z kuchyne       nie

### 6. Máte dostatok informácií o tom, čo máte robiť s jednotlivými odpadmi?

- áno       čiastočne       nie

**7. Mali ste v domácnosti v poslednej dobe nejaký odpad, s ktorým ste si nevedeli poradiť?**

áno (aký)

nie

**8. Čo sa Vám páči/nepáči na odpadovom hospodárstve v meste? (napíšte, prosím)**

**9. Aké máte nápady/návrhy na vylepšenie odpadového hospodárstva v meste? (napíšte, prosím)**

Národný projekt: Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík.

Mám záujem sa stať členom Pracovnej skupiny k tvorbe Stratégie nakladania s komunálnym odpadom v meste Partizánske. Tešíme sa na spoluprácu s Vami.

Vyplnený prieskumný formulár pošlite na e-mail: [beata.katulincova@partizanske.sk](mailto:beata.katulincova@partizanske.sk).



### Príloha č. 3:

Formulár dotazníka k prieskumu medzi žiakmi základných škôl v Partizánskom – september 2018



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

## PRIESKUM

### medzi obyvateľmi Partizánskeho o ich mienke o aktuálnom stave a možnostiach vylepšenia odpadového hospodárstva v meste

September 2018

V Partizánskom sme v roku 2017 vyprodukovali 10 291 ton komunálneho odpadu. Z tohto množstva sme 22,5 % vytriedili a odovzdali na recykláciu a 77,5 % sme uložili bez využitia na skládku odpadov. Takýto stav je neekologický a zbytočne drahý. Chceme tento stav zmeniť, ale potrebujeme k tomu poznať aj Váš názor. Napíšte nám, prosím, váš názor na odpadové hospodárstvo v Partizánskom, čo sa vám páči, ale aj čo by ste zmenili. Môžu to byť napr. podmienky, motivácia, informovanosť, kontrola... Informácie získané týmto prieskumom budú použité pri vypracovávaní Stratégie nakladania s komunálnym odpadom v meste Partizánske.

Vyplnený prieskumný formulár odovzdajte prosím vo vašej škole.

Ďakujeme za Váš názor.

#### 1. V akom type zástavby bývate? (odpoveď začiarknite :)

rodinný dom       bytový dom

#### 2. Triedite odpady?

áno       čiastočne       nie

#### 3. Je triedenie odpadov pre vás pohodlné?

áno       nie

#### 4. Využíva vaša domácnosť Zberný dvor?

áno, pravidelne       áno, málokedy       nie

#### 5. Kompostujete biologické odpady? (môžete začiarknuť aj viac možností)

áno, biologický odpad zo záhrady       áno, biologický odpad z kuchyne       nie

#### 6. Máte dostatok informácií o tom, čo máte robiť s jednotlivými odpadmi?

áno       čiastočne       nie

**7. Mali ste v domácnosti v poslednej dobe nejaký odpad, s ktorým ste si nevedeli poradiť?**

áno (aký)

nie

**8. Čo sa Vám páči/nepáči na odpadovom hospodárstve v meste? (napíšte, prosím)**

**9. Aké máte nápady/návrhy na vylepšenie odpadového hospodárstva v meste? (napíšte, prosím)**

Národný projekt: Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík.

V prípade, že by ste mali záujem stať sa členom Pracovnej skupiny k tvorbe Stratégie nakladania s komunálnym odpadom v meste Partizánske, prihláste sa, prosím, na e-mailovú adresu: [odpady@partizanske.sk](mailto:odpady@partizanske.sk) do 30. septembra 2018. Tešíme sa na spoluprácu s Vami.

## Príloha č. 4:

Formulár dotazníka k prieskumu medzi obyvateľmi v Partizánskom – september 2018 (na tlač)



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

# PRIESKUM

## medzi obyvateľmi Partizánskeho o ich mienke o aktuálnom stave a možnostiach vylepšenia odpadového hospodárstva v meste

V Partizánskom sme v roku 2017 vyprodukovali 10 291 ton komunálneho odpadu. Z tohto množstva sme 22,5 % vytriedili a odovzdali na recykláciu a 77,5 % sme uložili bez využitia na skládku odpadov. Takýto stav je neekologický a zbytočne drahý. Chceme tento stav zmeniť, ale potrebujeme k tomu poznať aj Váš názor. Napíšte nám, prosím, váš názor na odpadové hospodárstvo v Partizánskom, čo sa vám páči, ale aj čo by ste zmenili. Môžu to byť napr. podmienky, motivácia, informovanosť, kontrola... Informácie získané týmto prieskumom budú použité pri vypracovávaní Stratégie nakladania s komunálnym odpadom v meste Partizánske.

Vyplnený prieskumný formulár odovzdajte, prosím, osobne Beáte Katulincovej z Oddelenia životného prostredia a dopravy alebo ho pošlite na e-mail: [beata.katulincova@partizanske.sk](mailto:beata.katulincova@partizanske.sk).

Ďakujeme za Váš názor.

### 1. V akom type zástavby bývate? (odpoveď začiarknite)

rodinný dom       bytový dom

### 2. Triedite odpady?

áno       čiastočne       nie

### 3. Je triedenie odpadov pre vás pohodlné?

áno       nie

### 4. Využíva vaša domácnosť Zberný dvor?

áno, pravidelne       áno, málokedy       nie

### 5. Kompostujete biologické odpady? (môžete začiarknuť aj viac možností)

áno, biologický odpad zo záhrady       áno, biologický odpad z kuchyne       nie

### 6. Máte dostatok informácií o tom, čo máte robiť s jednotlivými odpadmi?

áno       čiastočne       nie

**7. Mali ste v domácnosti v poslednej dobe nejaký odpad, s ktorým ste si nevedeli poradiť?**

áno (aký)

nie

**8. Čo sa Vám páči/nepáči na odpadovom hospodárstve v meste? (napíšte, prosím)**

**9. Aké máte nápady/návrhy na vylepšenie odpadového hospodárstva v meste? (napíšte, prosím)**

Národný projekt: Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík.

V prípade, že by ste mali záujem stať sa členom Pracovnej skupiny k tvorbe Stratégie nakladania s komunálnym odpadom v meste Partizánske, prihláste sa, prosím, na e-mailovú adresu: [beata.katulincova@partizanske.sk](mailto:beata.katulincova@partizanske.sk). Tešíme sa na spoluprácu s Vami.

## Príloha č. 5:

Formulár dotazníka k prieskumu medzi obyvateľmi v Partizánskom – október 2018 (online)



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

# PRIESKUM

## medzi obyvateľmi Partizánskeho o ich mienke o aktuálnom stave a možnostiach vylepšenia odpadového hospodárstva v meste

V Partizánskom sme v roku 2017 vyprodukovali 10 291 ton komunálneho odpadu. Z tohto množstva sme 22,5 % vytriedili a odovzdali na recykláciu a 77,5 % sme uložili bez využitia na skládku odpadov. Takýto stav je neekologický a zbytočne drahý. Chceme tento stav zmeniť, ale potrebujeme k tomu poznať aj Váš názor. Napíšte nám, prosím, váš názor na odpadové hospodárstvo v Partizánskom, čo sa vám páči, ale aj čo by ste zmenili. Môžu to byť napr. podmienky, motivácia, informovanosť, kontrola... Informácie získané týmto prieskumom budú použité pri vypracovávaní Stratégie nakladania s komunálnym odpadom v meste Partizánske.

Vyplnený prieskumný formulár odovzdajte, prosím, osobne Beáte Katulincovej z Oddelenia životného prostredia a dopravy alebo ho pošlite na e-mail: [beata.katulincova@partizanske.sk](mailto:beata.katulincova@partizanske.sk).

Ďakujeme za Váš názor.

### 1. V akom type zástavby bývate? (odpoveď začiarknite)

rodinný dom       bytový dom

### 2. Triedite odpady?

áno       čiastočne       nie

### 3. Je triedenie odpadov pre vás pohodlné?

áno       nie

### 4. Využíva vaša domácnosť Zberný dvor?

áno, pravidelne       áno, málokedy       nie

### 5. Kompostujete biologické odpady? (môžete začiarknuť aj viac možností)

áno, biologický odpad zo záhrady       áno, biologický odpad z kuchyne       nie

### 6. Máte dostatok informácií o tom, čo máte robiť s jednotlivými odpadmi?

áno       čiastočne       nie

**7. Mali ste v domácnosti v poslednej dobe nejaký odpad, s ktorým ste si nevedeli poradiť?**

áno (aký)

nie

**8. Čo sa Vám páči/nepáči na odpadovom hospodárstve v meste? (napíšte, prosím)**

**Aké máte nápady/návrhy na vylepšenie odpadového hospodárstva v meste? (napíšte, prosím)**



V prípade, že by ste mali záujem stať sa členom Pracovnej skupiny k tvorbe Stratégie nakladania s komunálnym odpadom v meste Partizánske, prihláste sa, prosím, na e-mailovú adresu: [beata.katulincova@partizanske.sk](mailto:beata.katulincova@partizanske.sk). Tešíme sa na spoluprácu s Vami.